

SUNETIN OSAMAKSUSOPIMUSEHDOT

1. Yleistä

Osamaksusopimuksella asiakas hankkii Sunetilta valokuituliittymän maksuajalla. Asiakas sitoutuu maksamaan kuituliittymän kokonaishinnan ja Internet-palvelun Sunetin tarjoamien maksuaikojen kuluessa.

2. Sopimuksen syntyminen

Sunetin ja asiakkaan välinen sopimus syntyy, kun Sunet on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

3. Liittymän hinta, maksaminen ja maksuaika

Sopimukseen on merkitty kuituliittymän ja Internet-palvelun kokonaishinta, kuukausierä ja sopimuskausien kestot. Sopimuksessa mainitut hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Liittymäsopimuksen mukainen kuukausilaskutus alkaa Internet-palvelun asennuksesta, mutta viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa kuituliittymän rakentamisen valmistumisesta. Lasku toimitetaan asiakkaalle tämän valitsemalla toimitustavalla. Laskut pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla tili- ja viitenumerotiedolla.

Mahdolliset huomautukset laskusta on tehtävä kirjallisesti eräpäivään mennessä. Laskun riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta.

Sunetilla on oikeus periä viivästyneistä maksusuorituksista korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyneen laskun maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Sunet on oikeutettu veloittamaan viivästyneen laskun perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

4. Laitteen omistusoikeus ja takuu

Laitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle laitteen luovutushetkellä. Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista, vaikka hän olisi antanut laitteen toisen käytettäväksi. Vaikka laite varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, asiakas vastaa siitä huolimatta sopimuksen mukaisien maksujen maksamisesta Sunetille. Asiakas vastaa itse laitteidensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Sunet suosittelee tietoturvapalveluiden käyttöä päätelaitteissa.

Laitteessa on valmistajan myöntämä takuu, jonka osalta noudatetaan valmistajan takuehtoja. Takuu ei korvaa ukosen rikkomaa laitetta.

5. Asiakastiedot

Asiakas vastaa Sunetille antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Sunetille tietojensa muutoksista (esim. osoitetietojen muutoksesta).

6. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Sunetin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Sunetilla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Sunet ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen. Sunetilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

7. Sopimuksen päättäminen

Sopimus on määräaikainen ja päättyy, kun asiakas suorittanut Sunetille kaikki sopimuksen mukaiset maksuerät. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennakkoerät kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena.

Asiakas pystyy irtisanomaan määräaikaisen sopimuksen muuton vuoksi. Tässä tapauksessa asiakkaan on maksettava kaikki jäljellä olevat maksuerät kuitumaksun osuudelta.

Sunetilla on oikeus purkaa osamaksusopimus ja eräännyttää loput maksuerät heti maksettavaksi, jos asiakas on jättänyt kuukausierän maksamatta, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen. Sopimus puretaan kirjallisesti. Näillä ehtoilla ei rajoiteta asiakkaan oikeutta vedota sosiaaliseen suoritusesteeseen. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo ja velvollisuus toimittaa Sunetille kirjallinen selvitys esteen perusteista.

8. Ehtojen voimaantulo

Nämä ehdot tulevat voimaan 1.3.2021. Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja toissijaisesti Sunetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.